

Ubytovací řád

I. Ubytování

1. Předáním platného průkazu totožnosti ubytovaného (dále jen „host“) k zapsání identifikačních údajů do Knihy hostů je mezi hostem a provozovatelem Hanou Šuchovou, IČ 07364849, se sídlem ve Střížovicích č.p. 162, 332 07 jako provozovatelem ubytovacího zařízení na adrese Vchynice - Tetov 1, ev.č. 80 341 92 Srní (dále jen „ubytovatel“) uzavřena smlouva (dále také jako i jako dohoda) o ubytování podle § 2326 a násl. Občanského zákoníku a to na dobu, kterou si host a provozovatel předem ujednali, vše za podmínek dále uvedených.
2. Host předáním průkazu totožnosti k zaevidování identifikačních údajů v evidenční knize ubytovaných hostů potvrzuje, že se měl možnost důkladně seznámit s obsahem tohoto ubytovacího řádu a souhlasí s ním.
3. Host se seznámil s Prohlášením o ochraně osobních údajů ubytovatele s tím, že právním titulem pro zpracování osobních údajů dle GDPR je plnění zákonných povinností ubytovatele – vedení evidenční knihy ubytovaných hostů a domovní knihy pro účely evidence cizinců.
4. Ubytovací řád je zveřejněný na webových stránkách ubytovatele <https://www.chatarechle.cz/> a fyzicky je vyvěšen v ubytovacím zařízení na viditelném místě.
5. Doba příjezdu hostů k ubytování se stanovuje od 13,00 hodin do 14,00 hodin v den nástupu k ubytování. Host ubytovací zařízení opustí v den odjezdu nejpozději do 10,00 hod.
6. Při příjezdu hosta bude ubytovatel, nebo jím určený zástupce, vyžadovat od všech hostů (mimo děti do 15.let věku) platný průkaz totožnosti k zápisu evidenčních údajů do evidenční knihy ubytovaných hostů.
7. K termínu nástupu na ubytování musí host splnit dohodnuté platební podmínky za úhradu ceny ubytování. V případě, že dohodnuté platební podmínky nejsou splněny, nevzniká ubytovateli povinnost hosta ubytovat.
8. Host užívá ubytovací zařízení na dobu, které mezi ním a ubytovatelem byla sjednána buď písemně nebo ústně. Pokud host nenastoupí pobyt ve sjednaný den, zaniká mu nárok na sjednané ubytování bez náhrady.
9. Vzhledem k provozním možnostem je kapacita ubytovacího zařízení včetně příslušenství (kůlna na kola, venkovní terasa, ohniště aj.) ubytovatelem stanovena **maximálně pro 4 osoby**.
10. V ubytovacím zařízení platí **přísný zákaz kouření**.
11. Host je povinen v ubytovacím zařízení a ve všech okolních prostorách dodržovat **noční klid mezi 22:00 hodinou večerní až 7:00 hodinou ranní**.
12. Host je povinen se chovat v souladu s dobrými mravy a brát ohledy na ostatní hosty, dodržovat pořádek ve všech přilehlých prostorách.
13. Ubytování nebude poskytnuto hostu, který je pod vlivem omamných nebo psychotropních látek a je přísně zakázáno tyto látky v průběhu pobytu vyrábět nebo užívat.
14. Užívat ubytovací zařízení mohou jen hosté, kteří nejsou postiženi infekční nemocí.
15. Přítomnost psa povolena za příplatek 350,- Kč/týden, kterou je nutno předem nahlásit.

II. Povinnosti ubytovatele

Ubytovatel je povinen:

1. Odevzdat hostům prostory vyhrazené k ubytování ve stavu způsobilém pro řádné užívání včetně klíče ke vchodovým dveřím a ke kůlně na dřevo.
2. Dbát na odstranění oznámených závad bez zbytečných průtahů, ubytovatel odpovídá za technický a hygienický stav ubytovacího prostoru.

III. Povinnosti hosta

Host je povinen:

1. Seznámit se s ubytovacím řádem a důsledně jej dodržovat.
2. Uhradit smluvní cenu za ubytování.
3. Řádně užívat prostory určené k ubytování, dodržovat pořádek a čistotu, při odchodu z ubytovacího zařízení zhasnout světla, uzavřít okna a dveře a zajistit uzavření dvířek a popelníku u krbových kamen, zkontrolovat uzavření všech hořáků plynových kamen.
4. Předejít ztrátě všech předaných klíčů, nepůjčovat či předávat klíče osobám, které nejsou v ubytovacím zařízení přihlášeny.
5. Oznámit ubytovateli ihned po zjištění potřebu provedení oprav v prostorách vyhrazených k ubytování.
6. Bezodkladně oznámit poškození nebo škodu, kterou host v ubytovacím zařízení nebo přilehlých prostorách způsobil.
7. Dodržovat stanovenou dobu nočního klidu.
8. Dodržovat zákaz kouření v ubytovacím zařízení.
9. Předem nahlásit provozovateli přítomnost psa včetně sdělení plemena.

Je výslovně zakázáno:

1. Poskytovat prostory vyhrazené hostu k ubytování jiné osobě.
2. Provádět změny v ubytovacích prostorách (stěhovat nebo posouvat nábytek na pokojích, zasahovat do elektroinstalace apod.).
3. Používat vlastní elektrické spotřebiče (kromě fénů, kulmy, holicích strojků a žehliček na vlasy).
4. Odkládat věci na elektrické přímotopy.
5. Držet, vyrábět nebo užívat omamné nebo psychotropní látky nebo jedy, nejde-li o léčiva, jejichž užívání bylo hostu předepsáno lékařem.

IV. Odpovědnost za škodu

1. Host je povinen předejít ztrátě předaných klíčů. Při ztrátě nebo jiném zneužití klíčů je host povinen zaplatit ubytovateli náhradu ve výši skutečných nákladů na výměnu zámků a výrobu nových klíčů. Tím není dotčeno právo provozovatele domáhat se náhrady způsobené škody.
2. Host plně ve smyslu platné legislativy ČR odpovídá za škodu způsobenou na vybavení a zařízení tak jako i na samotné budově ubytovacího zařízení, a to i za škodu způsobenou svými dětmi, případně členy jeho rodiny/skupiny nebo psem. V případě vzniku škody je host povinen ji neprodleně ubytovateli oznámit a dohodnout se na její náhradě.
3. Za bezpečnost a zdraví dětí odpovídají jejich rodiče, resp. jejich zákonní zástupci, kteří jsou s dětmi ubytovaní v ubytovacím zařízení. Děti nesmí být nechány bez dozoru dospělé osoby na pokoji ani v ostatních prostorách ubytovacího zařízení včetně přilehlých prostor. V případě přítomnosti psa jej majitel (host, případně člen rodiny/skupiny) nesmí nechat bez dozoru.
4. Parkování vozidel hostů lze realizovat na veřejném prostoru, místní komunikaci, situované nad ubytovacím zařízením. Tyto parkovací plochy jsou veřejně přístupné, tudíž ubytovatel neodpovídá za případné škody na vozidle, či odcizení vozidla nebo věcí ve vozidle.
5. Host je seznámen s tím, že klenoty, peníze a jiné cennosti není vhodné nechávat v prostorech ubytovacího zařízení.

V. Zrušení rezervace a předčasné ukončení ubytování

1. Před zahájením pobytu má ubytovatel právo rezervaci pobytu zrušit bez udání důvodu, pokud informuje hosta nejméně 3 dny před jeho zahájením pobytu. V tomto případě vrátí hostu již uhrazenou zálohu nebo celou částku na pobyt v plné výši.
2. Host může dohodu o ubytování vypovědět před uplynutím ujednané doby. V případě, že tak učiní více jak kalendářní měsíc před nástupem ubytování, bude mu zaplacená záloha vrácena v plné výši. V případě storna 3 týdny před termínem nástupu bude hostu vráceno 25% ze složené zálohy, jinak záloha propadá v plné výši. Ubytovatel má právo dohodu o ubytování vypovědět před uplynutím ujednané doby bez výpovědní doby, jestliže host i přes výstrahu porušuje povinnosti stanovené tímto ubytovacím řádem nebo porušuje dobré mravy. Host je po oznámení o výpovědi z ubytování povinen ubytovací zařízení bez prodlení opustit. V tomto případě nevzniká hostu právo na vrácení dohodnuté ceny za ubytování.
3. V případě, že se v průběhu pobytu hosta vyskytnou v ubytovacím zařízení závady, či stavy, které nelze ani přes snahu ubytovatele neprodleně odstranit, ubytovatel náhradní ubytování nezajišťuje a hostu vrátí zpět poměrnou část zaplacené úhrady dle počtu nocí, které zbývají do konce smlouveného pobytu.

VI. Závěrečná ustanovení

1. V případě ubytování skupiny, za kterou jedná vybraný zástupce, tento vybraný zástupce skupiny je odpovědný za seznámení všech členů skupiny s tímto ubytovacím řádem a odpovídá za škody způsobené kterýmkoli členem skupiny. V případě porušení tohoto řádu jednou osobou ze skupiny může být pobyt této osoby ukončen bez náhrady, v případě opakovaného porušování může být ukončen pobyt celé skupiny.
2. V případě předčasného ukončení pobytu nevzniká hostu nárok na vrácení části ceny pobytu.
3. Host je povinen dodržovat ustanovení tohoto ubytovacího řádu. V případě, že host nebude dodržovat ubytovací řád, má ubytovatel právo odstoupit od poskytování ubytovacích služeb a odstoupit od smlouvy o ubytování před uplynutím dohodnutého času. Ubytovatel má v takovém případě právo na plnou úhradu ceny ubytování a host musí následně bezodkladně opustit ubytovací zařízení.
4. Ubytování hostů se řídí českým právním řádem, na základě českého práva a tímto ubytovacím řádem. Ubytováním host přijímá ubytovací řád jako smluvní podmínky ubytování a je povinen dodržovat jeho ustanovení. Host je povinen se s tímto ubytovacím řádem seznámit, na jeho neznalost nebude brán zřetel.

Vchynice –Tetov I, dne 14.11.2019

Hana Šuchová
Střížovice č.p. 162, 332 07 Střížovice
Tel. +420 724 381 214
Email: ubytovani@chatarechle.cz
<https://www.chatarechle.cz/>